



1) Umowa Gwarancyjna

Passive House Systems Sp. z o.o. (zwane dalej PHS) niniejszym przyjmuje ograniczoną gwarancję producenta, zgodnie z następującymi warunkami dotyczącymi dostarczanych przez PHS produktów, w tym:

- Membrana Kontrolna PHS Apollo 1.5, Membrana Klimatyczna PHS Variable, Membrana Wzmacniana PHS Sd2.
- Taśma Uszczelniająca PHS Argo, Taśma Okienna PHS Fusion Variable Plus, Taśmy Okienne PHS.
- Klej Uszczelniający PHS Ottello, Klej Uszczelniający PHS MS Hybrid.

Produkty objęte umową gwarancyjną nie mogą być używane w połączeniu z innymi produktami, nie wyprodukowanymi przez PHS. Gwarancja nie obejmuje błędów konstrukcyjnych, zaniedbania instalacji, uszkodzeń spowodowanych pożarem i promieniowaniem UV, wydostawaniem się wilgoci, zużyciem. Produkty stosowane zewnętrznie do ciepłej powłoki zewnętrznej oraz w konstrukcjach saun i basenów są wyłączone z niniejszej umowy.

2) Kto może zgłosić roszczenie?

Strona uprawniona do zgłaszania roszczeń musi być przeszkolonym, zatwierdzonym i zarejestrowanym instalatorem produktów PHS (rościciel). Klient końcowy zgłasza roszczenie za pośrednictwem swojego instalatora, przedstawiając dowód zakupu (faktura lub dowód dostawy).

3) Roszczenie gwarancyjne

Roszczenie gwarancyjne jest ważne tylko wtedy, gdy następuje odstępstwo właściwości produktów w stosunku do ich specyfikacji udostępnionej przez firmę PHS i w okresie gwarancyjnym oraz jeżeli odstępstwa tego nie można przypisać błędowi w użytkowaniu produktu (w szczególności nieprzestrzeganiu instrukcji stosowania lub wpływom warunków zewnętrznych na produkt). Roszczenie gwarancyjne uznaje się za nieważne, jeśli produkty PHS nie są używane z odpowiednimi produktami systemowymi PHS lub są stosowane zgodnie z nieodpowiednimi założeniami projektowymi.

4) Okres gwarancji

Okres gwarancji na produkty PHS rozpoczyna się w momencie ich sprzedaży klientowi końcowemu i trwa do 20 lat. Nie oferujemy żadnych gwarancji na materiały zastępcze.

5) Powiadomienie o roszczeniu gwarancyjnym

Zgłaszający powiadomi PHS na piśmie o toczącym się roszczeniu w ciągu 10 dni roboczych od uzyskania informacji o wadach produktu, w tym dowodu uprawnienia do takiego roszczenia gwarancyjnego. PHS zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia pełnej inspekcji budynku.

6) Roszczenie gwarancyjne

PHS przeprowadzi własne dochodzenie w sprawie roszczeń i poinformuje wnioskodawcę o statusie lub wynikach dochodzenia w ciągu 30 dni roboczych. Jeżeli PHS i powód nie uzgodnią wadliwości produktów, każda ze stron na własny koszt nawiązuje współpracę z ekspertem zewnętrznym i przystępuje do arbitrażu. Jeżeli powód wygra sprawę, PHS według własnego uznania dostarczy produkt(y) zastępcze do miejsca, w którym produkt ma być używany, bez żadnej dalszej odpowiedzialności.