



1) Umowa Gwarancyjna

Passive House Systems (zwana dalej PHS) niniejszym przejmuje ograniczoną gwarancję producenta (zgodnie z poniższymi warunkami) na produkty oznaczone gwarancją, dostarczane przez PHS, w tym:

- ! Membrana PHS Apollo , Membrana PHS Sd Variable, Membrana PHS Astra oraz Wzmocniana Membrana PHS.
- ! Taśma PHS Argo, Taśma Okienna PHS Fusion oraz PHS Modbau I Taśmy Okienne PHS.
- ! Klej PHS Ottello, PHS MS Hybrid.

Produkty objęte umową gwarancyjną nie mogą być używane w połączeniu z innymi produktami, niewyprodukowanymi przez PHS. Gwarancja nie obejmuje błędów konstrukcyjnych, niedbałego montażu, uszkodzeń spowodowanych ogniem i promieniowaniem UV, przedostawania się wilgoci, zużycia. Produkty stosowane na zewnątrz do ciepłych przegród budowlanych oraz w konstrukcjach saun i basenów są wyłączone z niniejszej umowy.

2) Kto może złożyć roszczenie?

Stroną uprawnioną do składania reklamacji musi być przeszkolony, zatwierdzony i zarejestrowany instalator PHS (Zgłaszający). Klient końcowy rozpatruje swoją reklamację za pośrednictwem instalatora, przedstawiając dowód zakupu (faktura lub dowód dostawy).

3) Zasady obowiązywania gwarancji

Roszczenie gwarancyjne jest ważne tylko wtedy, gdy właściwości produktów odbiegają od specyfikacji PHS i w okresie gwarancyjnym oraz jeżeli odchylenie to, nie może być przypisane błędowi w użytkowaniu produktu. W szczególności na skutek nieprzestrzegania instrukcji stosowania lub wpływu czynników zewnętrznych na produkt. Roszczenie gwarancyjne zostanie uznane za nieważne, jeśli produkty PHS nie będą używane z odpowiednio dostępnymi produktami systemu PHS lub nie zostaną uwzględnione odpowiednie względy projektowe.

4) Okres gwarancji

Okres gwarancji na produkty PHS rozpoczyna się w momencie sprzedaży klientowi końcowemu i trwa do 10 lat. Na materiały zamienne nie udziela się żadnej gwarancji.

5) Zawiadomienie o roszczeniu gwarancyjnym

Reklamujący ma obowiązek pisemnie powiadomić PHS o toczącej się reklamacji w terminie 10 dni roboczych od powzięcia wiadomości o wadach produktu, przedstawiając dowód uprawnienia do takiego roszczenia gwarancyjnego. PHS zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia pełnej inspekcji budynku.

6) Roszczenie gwarancyjne

PHS przeprowadzi własne dochodzenie roszczeń i poinformuje składającego reklamację o stanie lub wynikach dochodzenia w ciągu 30 dni roboczych. Jeżeli PHS i zgłaszający roszczenie nie dojdą do porozumienia co do wadliwości produktów, każda ze stron na własny koszt zwróci się do zewnętrznego eksperta i przystąpi do arbitrażu. Jeżeli reklamacja wygra, PHS według własnego uznania dostarczy produkt(y) zastępczy do miejsca, w którym produkt ma być używany. Od tego momentu PHS nie będzie ponosił dalszej odpowiedzialności.